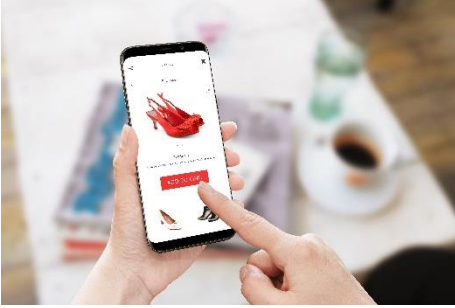


## PROCESOS



1.- Compre en los grandes almacenes de USA y **Tierra Querida Envíos** le ofrece un espacio (dirección de envío o shipping address) para recibir sus compras.

**Es importante que los artículos lleguen a nombre de la persona que los compró.**



2.- Luego de recibir en su correo todos los números de rastreo (tracking numero) de las compras realizadas, le enviaremos nuestro formato para registrar y revisar sus compras.

**Verificar que hayan llegado todos tus productos a nuestra bodega en Hollywood de Tierra Querida Envíos.**

**(adjunto archivo de consolidación de compras).  
FORMATO DE INGRESOS DE COMPRAS POR CASILLERO.XLS.**



3.- Consolidaremos sus compras y procederemos al empaque y envío. (Ver Costos)



4.- Finalmente, recibirá un número de guía que le permitirá rastrear en tiempo real sus compras hasta el momento de la entrega en Colombia.

Cualquier consulta o inquietud, estamos para servirlo.

[www.tierraqueridaenvios.com](http://www.tierraqueridaenvios.com)

[info@tierraqueridaenvios.com](mailto:info@tierraqueridaenvios.com)